

CONSULTANTS SAP, SORTEZ DE VOTRE ZONE DE CONFORT



Ahmed AIT ZAID
Mentor/Expert SAP

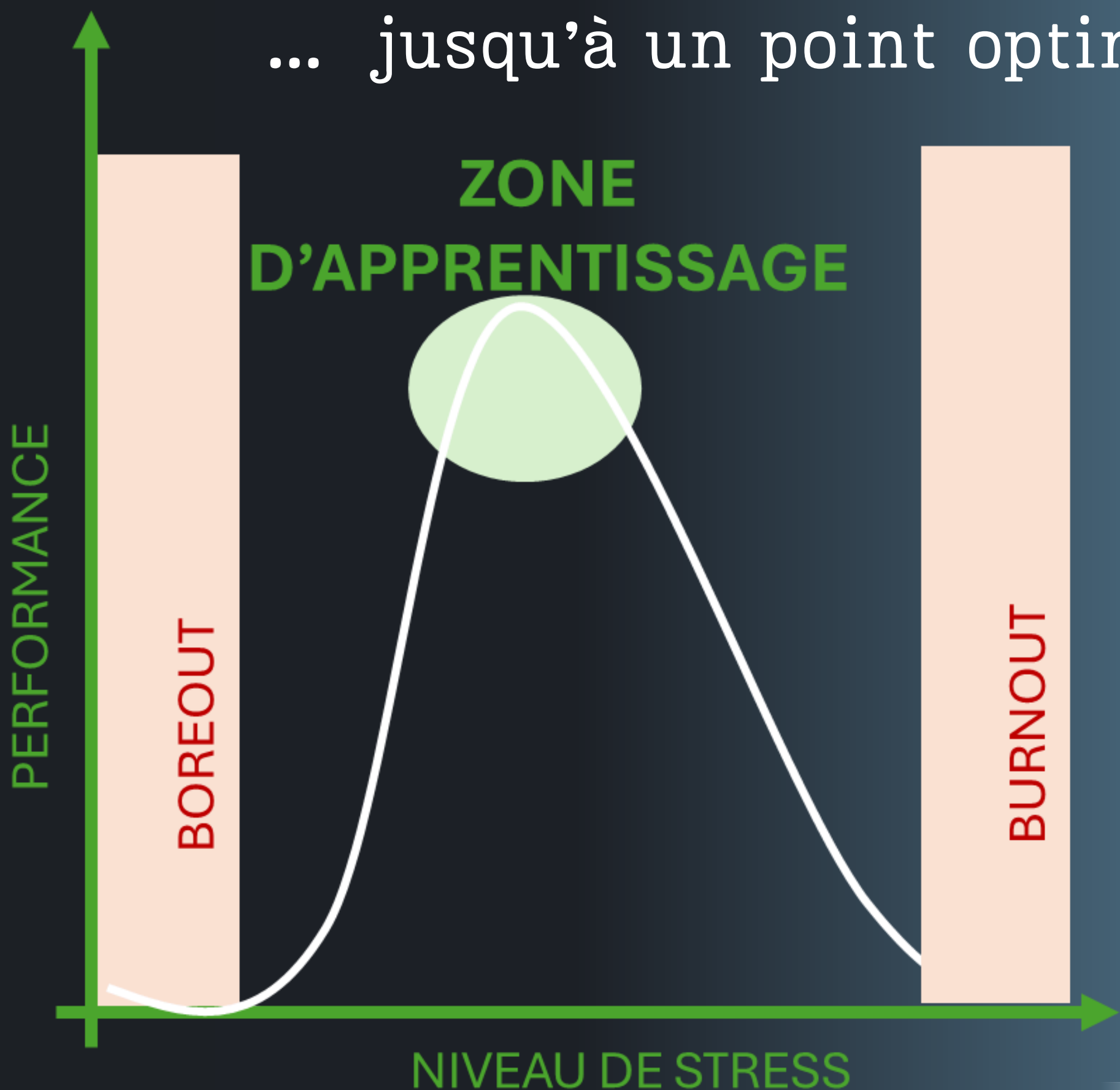


RAPPORT PERFORMANCE / STRESS

Selon le modèle : Yerkes-Dodson

la performance augmente
avec un certain niveau de stress.

... jusqu'à un point optimal.



Ahmed AIT ZAID
Mentor/Expert SAP



CYCLE D'APPRENTISSAGE

L'apprentissage sur SAP passe par 4 étapes clés :

1. Incompétent inconscient :

on ignore ce qu'on ne sait pas

1. Incompétent conscient :

on prend conscience de ses lacunes

1. Compétent conscient :

on sait faire, mais avec effort

1. Compétent inconscient :

on maîtrise naturellement

👉 Pour progresser,

Sortez de votre zone de confort

et franchissez chaque étape une à une

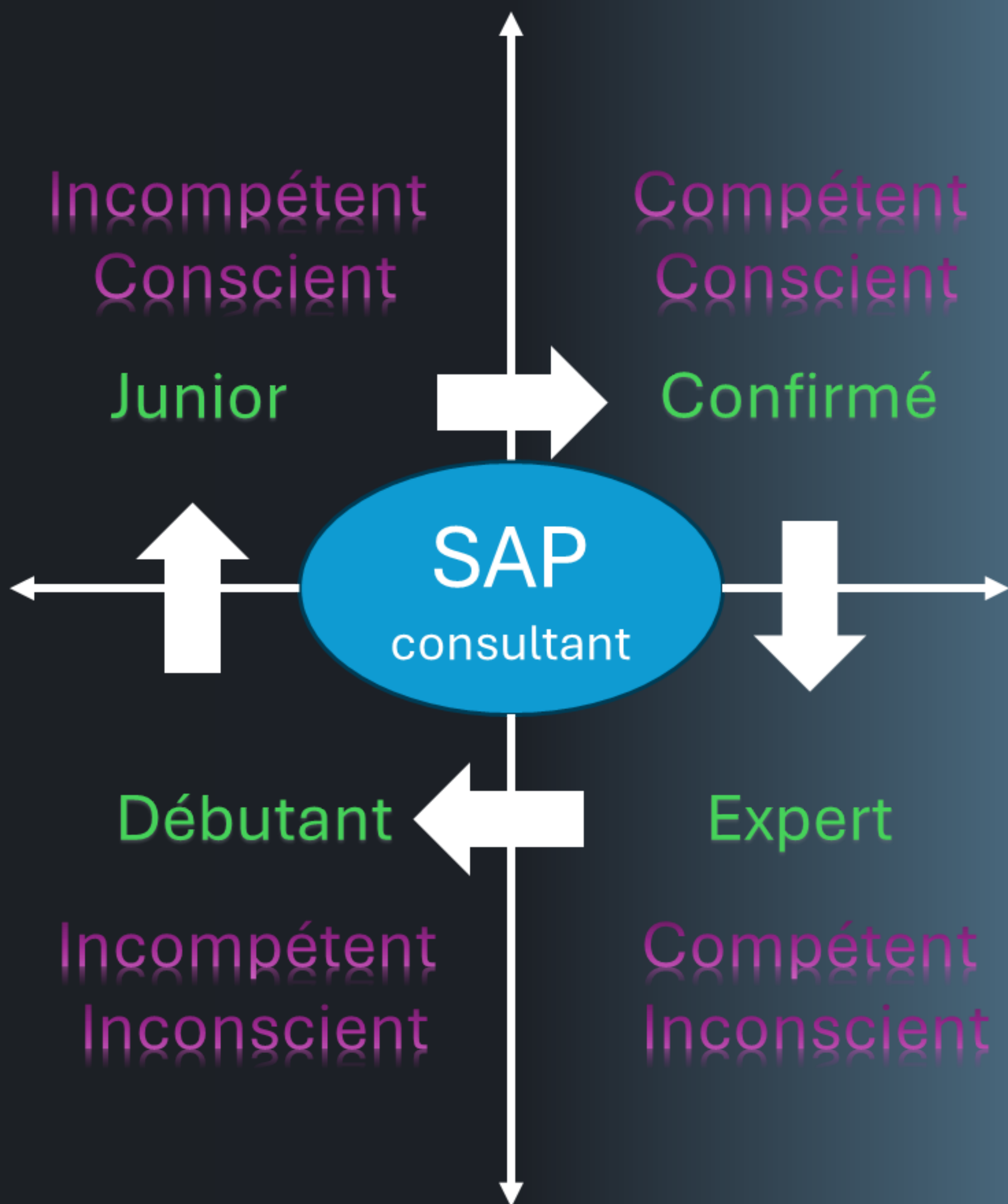
puis recommencez



Ahmed AIT ZAID
Mentor/Expert SAP



SCHEMA DU CYCLE D'APPRENTISSAGE



Ahmed AIT ZAID
Mentor/Expert SAP



1. INCOMPÉTENT INCONSCIENT

Profil : débutant

Type de zone : illusion / aveuglement

Risque : Ne pas progresser, se croire compétent

Action : Se confronter à un cas réel, demander un feedback

Sortir de sa zone de confort:

Accepter la critique, reconnaître ses lacunes



Ahmed AIT ZAID
Mentor/Expert SAP



2. INCOMPÉTENT CONSCIENT

Profil : Junior

Type de zone : Découverte

Risque : Découragement, fuite

Action : S'entraîner avec des cas progressifs, poser des questions

Sortir de sa zone de confort:

Pratiquer malgré la peur de se tromper



Ahmed AIT ZAID
Mentor/Expert SAP



3. COMPÉTENT CONSCIENT

Profil : Confirmé

Type de zone : Maitrise

Risque : ne pas
progresser/automatiser

Action : Répéter, documenter,
enseigner à d'autres

Sortir de sa zone de confort:
**Faire sans filet, sans support, en
conditions réelles**



Ahmed AIT ZAID
Mentor/Expert SAP



4. COMPÉTENT INCONSCIENT

Profil : Expert

Type de zone : Routine

Risque : S'endormir sur ses acquis

Action : Sortir de son rôle, prendre un challenge nouveau

Sortir de sa zone de confort:

Changer de périmètre, redevenir débutant



Ahmed AIT ZAID
Mentor/Expert SAP





Ahmed AIT ZAID
Mentor/Expert SAP

**Je vous accompagne pour
booster votre carrière sur
SAP**

[Suivez moi sur Linkedin](#)

