



10 phrases cultes entendues en phase de design SAP

 **Attention : contenu réservé aux consultants SAP avec un minimum de self-control. Si tu déclenches des souvenirs traumatiques en lisant ça... c'est normal.** 

1 « Mais dans l'ancien système, on faisait en un clic ! »

👉 Traduction : *on veut SAP... mais sans SAP.*



Le client veut les avantages de SAP tout en gardant la simplicité apparente de son ancien système obsolète.



2 « On veut un standard SAP... adapté à notre façon de travailler. »

👉 Le standard... customisé.

Cette contradiction est l'une des plus fréquentes en phase de design : vouloir les avantages du standard tout en conservant ses particularités.

3 « On peut garder le process actuel et juste le mettre dans SAP ? »

👉 Le copier-coller comme stratégie digitale.

La réalité

Implémenter SAP implique souvent de repenser ses processus pour s'adapter aux meilleures pratiques, pas l'inverse.

L'attente

Le client espère une transformation digitale sans transformation de ses habitudes.



4 « Pourquoi il faut plusieurs écrans pour une seule transaction ? »

👉 Parce que SAP, c'est un escape game grandeur nature. 🔑

L'interface SAP traditionnelle peut sembler labyrinthique pour les nouveaux utilisateurs habitués aux applications modernes.

5 « Je veux que tout soit automatique... mais avec une validation manuelle. »

👉 L'art de concilier l'eau et le feu.



Automatisation

Processus sans intervention humaine



Validation manuelle

Intervention humaine requise

Cette demande contradictoire reflète la difficulté à lâcher prise sur le contrôle tout en voulant gagner en efficacité.



6 « On veut le best practice... mais adapté à notre façon de travailler. »

👉 Best practice maison... donc pas vraiment best.

Comme demander une recette étoilée Michelin mais en changeant tous les ingrédients selon ses préférences personnelles.

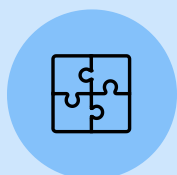
7 « De toute façon, c'est vous les experts, trouvez-nous une solution. »

👉 Alias : *SAP, faites vos jeux.* 🎲



Ce que le client pense

Les consultants peuvent deviner les besoins métier sans spécifications claires



La réalité

Sans expression claire des besoins, la solution risque de ne pas répondre aux attentes



**8 « Je veux que ce soit simple...
mais qu'on puisse gérer toutes les
exceptions. »**

👉 Simple ≠ usine à gaz. Spoiler : ça finit souvent comme une usine à gaz.

La complexité cachée derrière une apparente simplicité : le grand défi de toute implémentation SAP.

9 « On n'a pas le temps de décrire le besoin, mais on veut que ça marche. »

👉 Le fameux projet Agile version "magie noire". ✨

Expectation

Un consultant SAP devrait être capable de créer la solution parfaite sans spécifications détaillées

Réalité

Sans définition claire des besoins, le projet risque de dériver et de ne pas atteindre ses objectifs



10 « Oui mais chez nous c'est différent. »

👉 Phrase officielle de toutes les specs SAP dans le monde.

Chaque entreprise se croit unique, alors que 80% des processus sont similaires d'une organisation à l'autre.



Conclusion : Le Bingo SAP

3 phrases = un café ☕

Niveau débutant de frustration en réunion de design

5 phrases = un verre 🍷

Niveau intermédiaire nécessitant une décompression

10 phrases = tu gagnes le droit de changer de projet

Niveau expert : il est temps de passer à autre chose!

On devrait presque lancer un bingo SAP pour survivre aux réunions de design les plus difficiles!