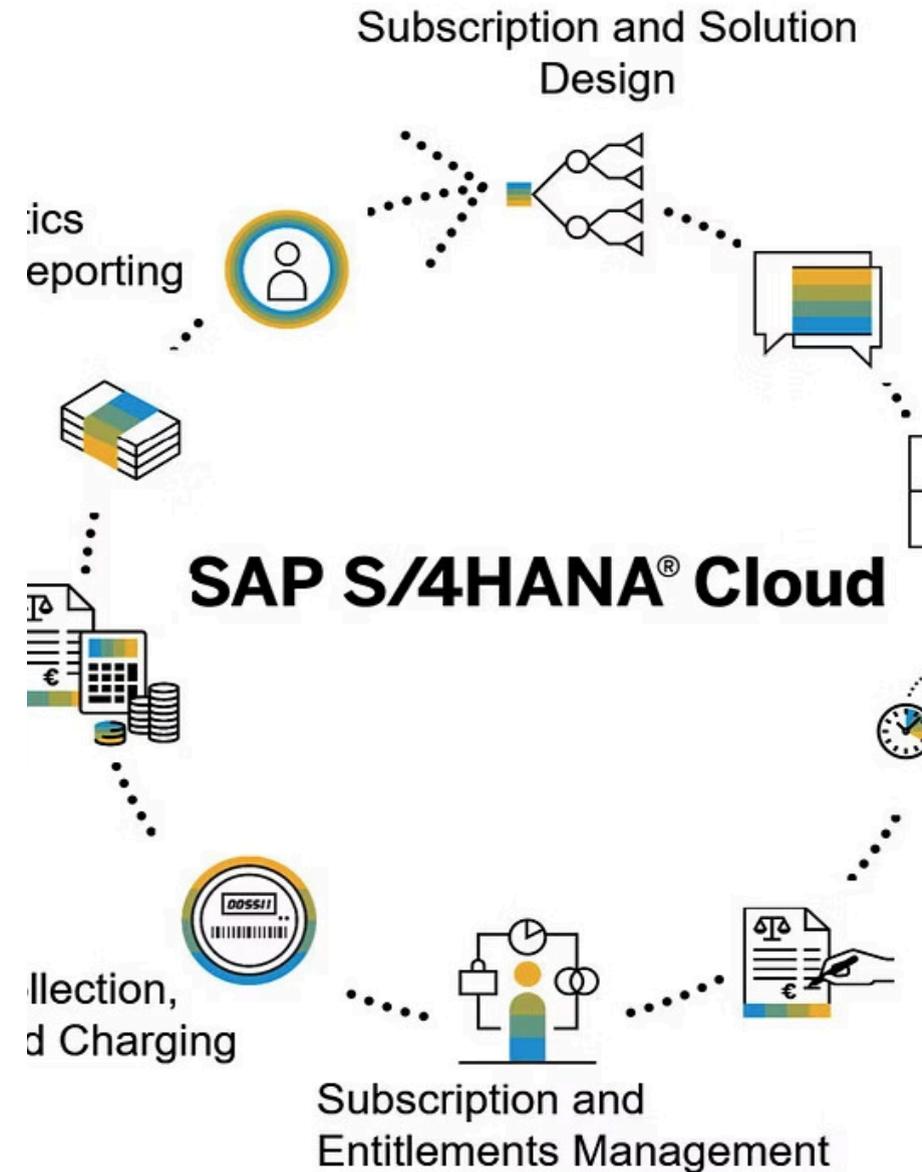


SAP S/4HANA®: Une Introduction

Découvrez ce que SAP S/4HANA peut offrir à votre entreprise, explorez vos processus métier clés améliorés par l'IA, et évaluez l'architecture système, les outils d'extensibilité, les options de déploiement et bien plus encore.



Bienvenue à cette formation

Cette présentation complète vous guidera à travers les fondamentaux de SAP S/4HANA, la solution ERP de nouvelle génération de SAP. Nous explorerons ensemble comment cette plateforme transforme les entreprises en leur permettant de devenir plus intelligentes, plus agiles et plus durables.

Apprendre

Découvrez les fonctionnalités clés de SAP S/4HANA et comment elles peuvent transformer vos processus métier.

Explorer

Examinez les différentes options de déploiement et comment choisir celle qui convient le mieux à votre organisation.

Évaluer

Comprenez comment SAP S/4HANA s'intègre dans le paysage technologique global de SAP et comment il peut soutenir votre transformation numérique.

Agenda

1

Introduction à l'Entreprise Intelligente et Durable

Les fondements de l'entreprise intelligente et le rôle de SAP S/4HANA

2

Finance

Les fonctionnalités clés de SAP S/4HANA Finance et le Journal Universel

3

Fabrication et Chaîne d'Approvisionnement

Optimisation des processus de fabrication et de la chaîne logistique

4

Ventes, Marketing et Service

Transformation de l'expérience client et des processus commerciaux

5

Architecture et Extensibilité

Architecture technique, options de déploiement et possibilités d'extension

6

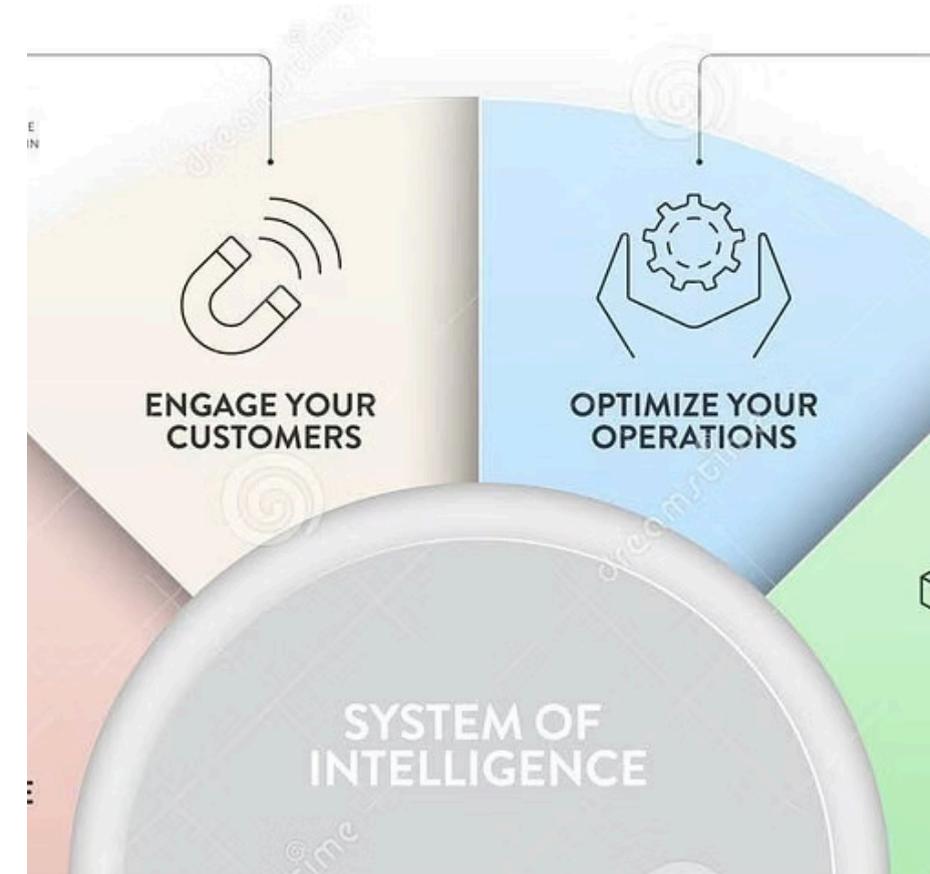
Parcours d'Adoption

Stratégies de migration et méthodologie d'implémentation

Introduction à l'Entreprise Intelligente et Durable

Dans un monde en constante évolution, les entreprises doivent s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et aux attentes changeantes des clients. SAP S/4HANA est au cœur de cette transformation, permettant aux organisations de devenir des entreprises intelligentes et durables.

DIGITAL TRANSFORMATION INFOGRAPHIC



Évolution de l'Ère Numérique vers l'Ère de l'Intelligence

L'histoire de la transformation numérique a commencé avec des produits numériques individuels dans les années 1980, a stimulé l'automatisation industrielle, et a maintenant atteint un point où nous pouvons construire des modèles d'affaires entièrement nouveaux basés sur les technologies intelligentes.

Ces nouveaux modèles d'affaires sont utilisés par des entreprises comme Amazon pour le commerce, Facebook pour les médias sociaux, et Uber pour connecter différents services et construire des réseaux collaboratifs.

1960s-1970s

Early Development

The 60s and 70s brought the birth of ELIZA, simulating human conversation, and Dendral, the first expert system, showcasing the early potentials of AI.



1980s

AI Winter & Expert Systems

The 80s faced reduced AI funding but saw the inaugural National Conference on AI. The backpropagation concept rejuvenated neural networks.



1990s

Revival & Emergence of ML

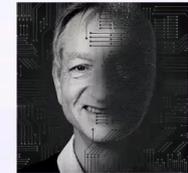
The 90s witnessed IBM's Deep Blue defeating chess champion Garry Kasparov and the inception of the LOOM project, laying the foundations for GenAI.



2000s

The Genesis of Generative AI

Geoffrey Hinton propelled deep learning into the limelight, steering AI toward relentless growth and innovation.



2010s

Rise of AI

In 2011, IBM Watson won "Jeopardy!", highlighting AI's language skills. The 2010s marked major AI milestones, including pioneering work in image recognition and the birth of GANs in 2014, followed by OpenAI's founding in



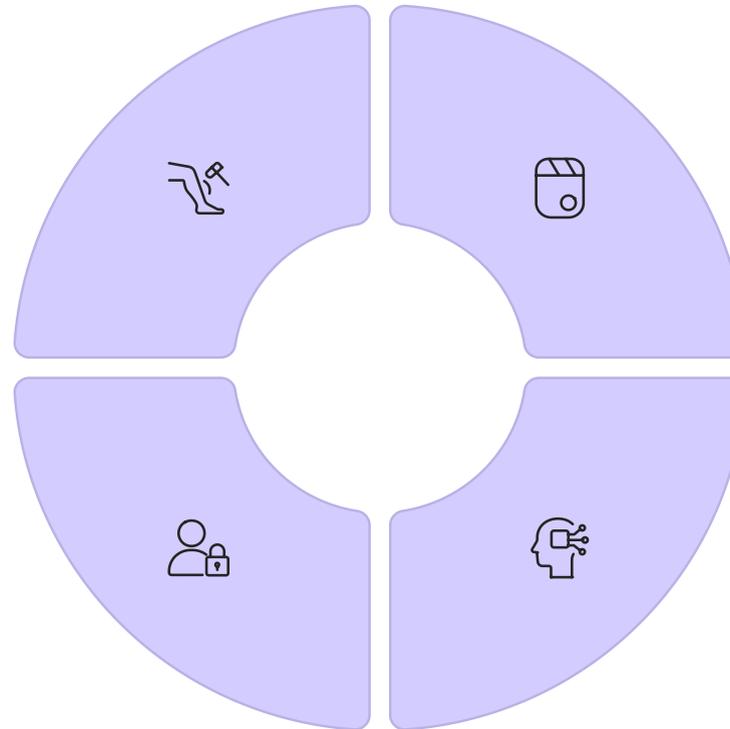
Les Piliers de l'Entreprise Intelligente

Automatisation Opérationnelle

Automatisation des processus métier pour réduire les tâches manuelles et améliorer l'efficacité

Expérience Utilisateur

Interface utilisateur moderne et intuitive pour améliorer la productivité



Pilotage en Temps Réel

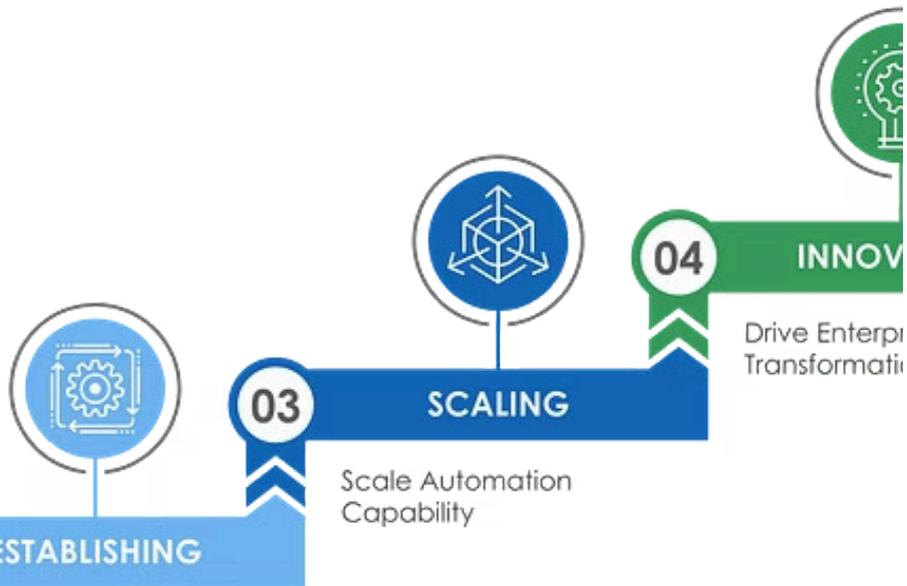
Accès instantané aux données pour une prise de décision plus rapide et plus précise

Technologies Intelligentes

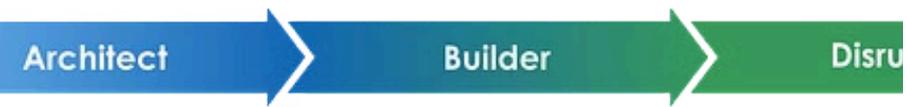
Utilisation de l'IA et du machine learning pour optimiser les processus et générer des insights

SAP S/4HANA constitue le fondement de ces quatre piliers, permettant aux entreprises de devenir véritablement intelligentes et durables.

PHASES OF INTELLIGENT AUTOMATION M



Determine Operating Model



INTELLIGENT AUTOMATION VALUE ACCELERATION ROADMAP™

Phases d'Excellence des Processus

L'évolution vers l'entreprise intelligente passe par différentes phases d'excellence des processus :

- Automatisation industrielle (années 1960) - Produits et infrastructures numériques
- Automatisation des processus (années 1990) - Systèmes ERP traditionnels
- Transformation numérique - Cloud, mobile, virtualisation
- Entreprise intelligente - Processus autonomes et intelligents grâce à l'IA

Cette évolution nécessite une surveillance continue des processus, augmentée par l'exploration des processus à travers des outils qui identifient les domaines d'automatisation et d'optimisation.

Technologies Intelligentes

Intelligence Artificielle

L'IA est un vaste domaine qui comprend plusieurs sous-catégories :

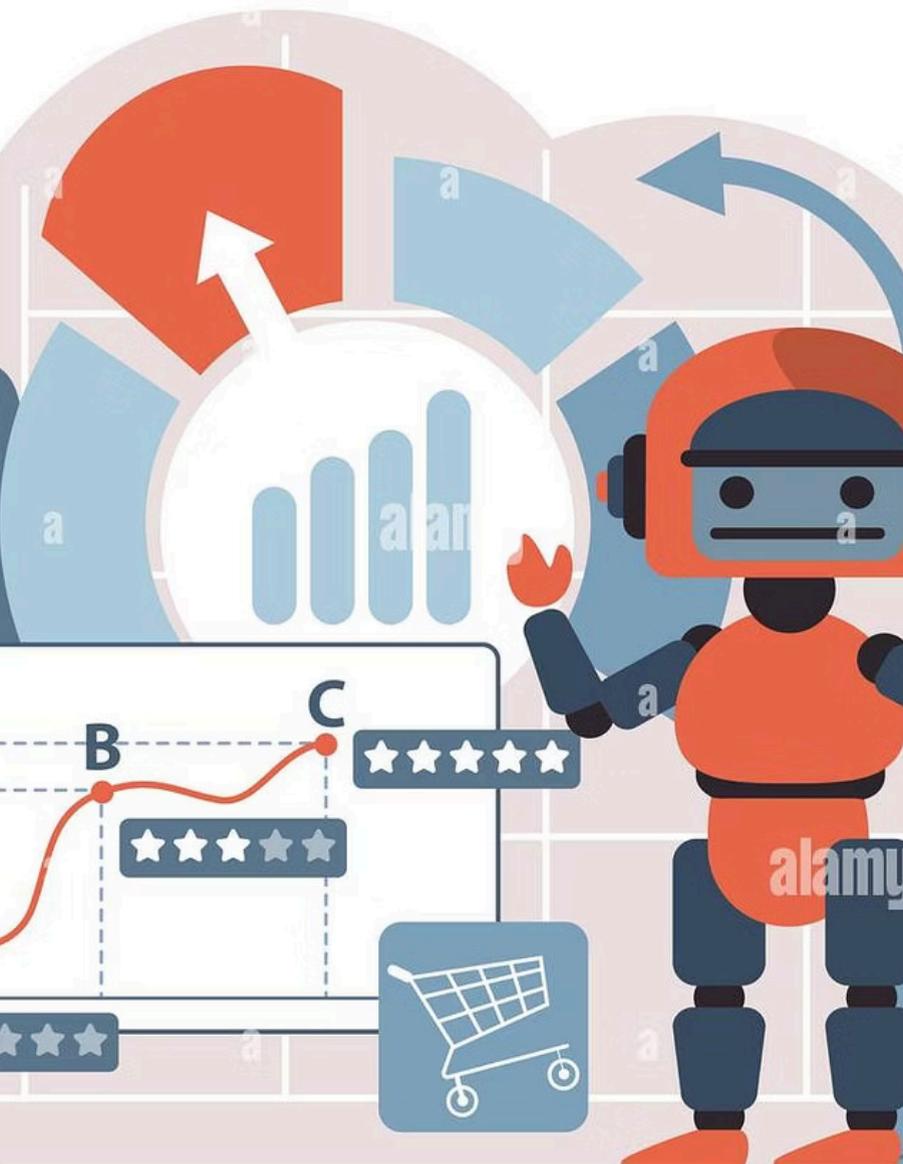
- Machine Learning - Création d'algorithmes et de modèles pour résoudre différents types de problèmes
- Deep Learning - Inclut l'IA générative
- IA Conversationnelle - Traitement du langage naturel pour interagir avec les humains

Automatisation

SAP Build Process Automation permet d'automatiser les tâches répétitives et d'étendre la portée des processus :

- Automatisation assistée - Processus partiellement automatisés où les robots travaillent avec les humains
- Automatisation non assistée - Processus entièrement automatisés où les robots travaillent de manière autonome

AI based data analysis



SAP Business AI

SAP Business AI est une IA pertinente pour votre entreprise, intégrée à vos processus métier de base, disposant du bon contexte commercial et créée avec des considérations éthiques appropriées. SAP Business AI est **pertinente, fiable et responsable**.

IA Intégrée

Joule, l'assistant conversationnel intelligent pour les solutions cloud SAP, et des améliorations basées sur l'IA intégrées dans les processus métier de base.

Solutions IA Additionnelles

Solutions complémentaires comme l'Extraction d'Informations de Documents qui aide à extraire automatiquement des données structurées.

IA Personnalisée

SAP BTP offre des solutions spécifiques pour construire vos propres solutions d'IA et d'IA générative.

L'Entreprise Intelligente Intégrée

L'entreprise intelligente intégrée repose sur plusieurs couches qui fonctionnent ensemble pour soutenir les processus métier de bout en bout :

- Couche de processus métier - Processus transversaux à toutes les applications
- Couche d'applications - ERP cloud SAP et solutions spécifiques à l'industrie
- SAP Business Technology Platform - Plateforme qui soutient l'ensemble du portefeuille SAP
- Couche de gestion de l'expérience - Intégrée dans la chaîne de processus de bout en bout

Business Intelligence Process



Qualités de la Suite Intelligente



Expérience Utilisateur Homogène

Interface utilisateur harmonisée basée sur les directives SAP Fiori



Boîte de Réception Unique

Gestion centralisée des tâches spécifiques à l'utilisateur



Plans Directeurs de Processus

Architecture de référence pour explorer les composants de la chaîne de processus



Modèles de Domaine Alignés

Réduction de la complexité des efforts d'intégration



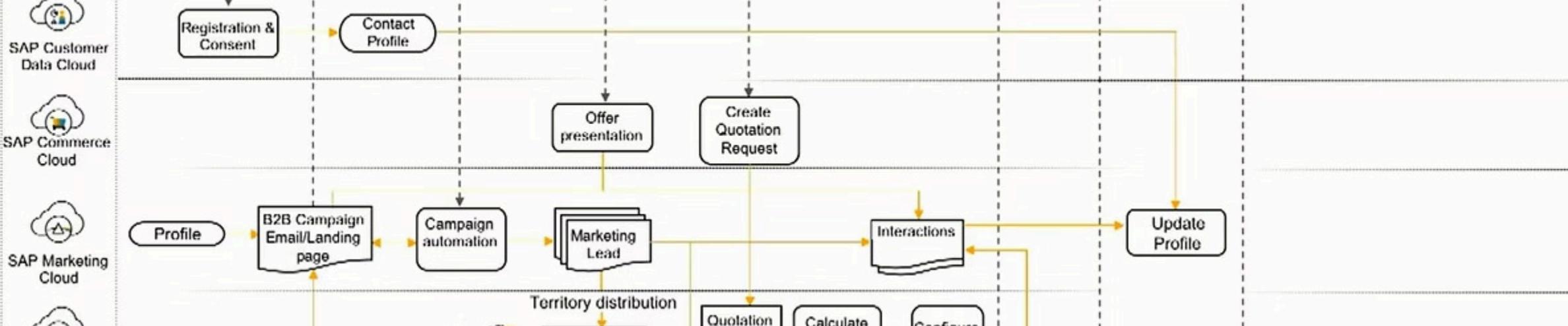
Sécurité et Gestion d'Identité

Gestion centralisée des utilisateurs et des autorisations



Gestion du Cycle de Vie

Automatisation du provisionnement et de la configuration



Processus de Bout en Bout de Nouvelle Génération

Les processus de bout en bout sont au cœur de l'entreprise intelligente. SAP se concentre sur les chaînes de processus suivantes :



Lead-to-Cash

De l'intérêt initial d'un client à l'encaissement



Source-to-Pay

De la sélection des fournisseurs au paiement



Recruit-to-Retire

Gestion complète du cycle de vie des employés



Plan-to-Fulfill

De la planification à la livraison des produits



SAP Business Technology Platform

SAP Business Technology Platform (BTP) est le fondement du futur portefeuille SAP, de l'entreprise intelligente et des processus de bout en bout. Elle est :

- **Centrée sur le métier** - S'appuie sur l'expertise métier et sectorielle de SAP
- **Unifiée** - Unifie toutes les plateformes existantes pour améliorer l'intégration
- **Architecture ouverte** - Permet l'intégration de solutions tierces

SAP BTP comprend plusieurs composants qui permettent l'intégration, l'extension et les capacités analytiques du portefeuille SAP.

Les Clusters de SAP BTP

Développement d'Applications

SAP Build, SAP Business Application Studio, ABAP Cloud, SAP Mobile Services

Automatisation

SAP Build Process Automation, SAP Workflow Management, SAP Process Automation

Intégration

SAP Integration Suite, API Management, Open Connectors, Event Mesh

Données et Analytique

SAP HANA Cloud, SAP Analytics Cloud, SAP Datasphere

IA

SAP AI Core, SAP AI Launchpad, SAP HANA Cloud Vector Engine

L'Intégration comme Facilitateur

L'intégration est essentielle pour l'entreprise intelligente. SAP a établi les principes d'intégration suivants :

Intégration prête à l'emploi

Plus de 632 packs d'intégration disponibles qui incluent 3 600 flux d'intégration pour soutenir les processus de bout en bout.

Intégration ouverte

Plus de 4 000 API OData, REST et SOAP disponibles pour l'intégration de solutions tierces et les extensions clients.

Intégration pilotée par l'IA

Application du machine learning pour faciliter les activités d'intégration, comme le mapping avec l'intégration pilotée par l'IA.

Automatisation

Application de processus prêts à l'emploi et de robots RPA préemballés pour automatiser les processus.

	Core industries covered		
Innovation cycle	Semi-annually by SAP	Annually by SAP, min. every 5 years by customers	Annually by SAP, but no obligation for customers
Costs	Lowest	Lower than OP	Highest
License model	Flexible subscription model	Subscription model	Product license
System and IT infrastructure management	SAP led, multi-tenant	SAP/influenced by customer, Single-tenant	Customer, local

Éditions et Options de Déploiement

SAP S/4HANA propose différentes versions de produits et options de déploiement pour répondre aux besoins variés des entreprises :

SAP S/4HANA (On-Premise)

Version traditionnelle déployée dans le centre de données du client ou sur n'importe quel hyperscaler certifié par SAP

SAP S/4HANA Cloud Private Edition

Version cloud privée gérée par SAP, généralement dans le cadre de RISE with SAP

SAP S/4HANA Cloud Public Edition

Version SaaS complète dans un environnement public partagé

RISE WITH SAP

Business
Transformation
as a Service

RISE with SAP

RISE with SAP est une offre packagée disponible depuis janvier 2021. La solution sous-jacente est un ERP cloud optimisé par l'IA : SAP S/4HANA Cloud Private Edition.

Le package RISE with SAP comprend actuellement les éléments suivants :

- Solutions cloud (SAP S/4HANA Cloud Private Edition, SAP BTP, etc.)
- Services de gestion et d'optimisation
- Programmes de migration et de modernisation

SAP gère les services de gestion cloud, y compris les opérations techniques du système, le support logiciel et les services de sécurité.

Comparaison des Modèles de Solution

SAP S/4HANA Cloud Public Edition

Standardisation très élevée

Implémentation Greenfield avec migration de données

Périmètre fonctionnel limité aux processus ERP de base standardisés

Extensibilité limitée via le framework d'extensibilité SAP S/4HANA

SAP S/4HANA Cloud Private Edition

Standardisation très élevée

Greenfield, transition sélective des données ou conversion

Périmètre fonctionnel complet de SAP S/4HANA

Personnalisation, modification et extensibilité possibles

SAP S/4HANA (AnyPremise)

Standardisation élevée

Greenfield, transition sélective des données ou conversion

Périmètre fonctionnel complet de SAP S/4HANA

Personnalisation, modification et extensibilité possibles

Cycles de Publication

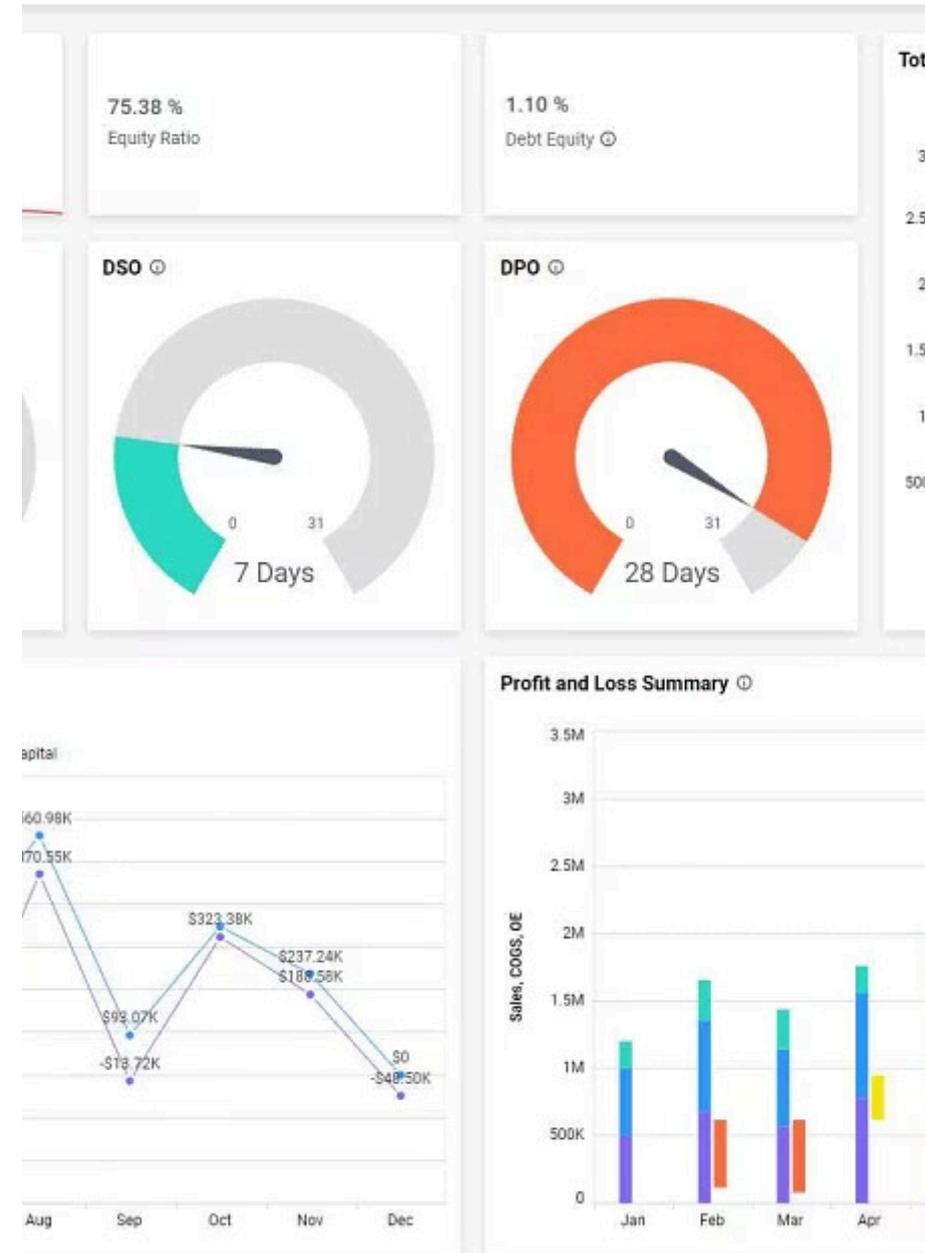
Les cycles de publication varient selon les versions de produits SAP S/4HANA :

- **SAP S/4HANA Cloud Public Edition** : Deux versions majeures par an
- **SAP S/4HANA Cloud Private Edition** : Une version majeure tous les deux ans, suivie de trois packages d'amélioration (FPS). Maintenance standard de sept ans pour chaque version après SAP S/4HANA 2023.
- **SAP S/4HANA (On-Premise)** : Une version majeure tous les deux ans, avec adoption au rythme du client.



Finance

Les fonctionnalités clés de SAP S/4HANA Finance répondent aux points problématiques identifiés par diverses enquêtes auprès des directeurs financiers. SAP S/4HANA Finance suit la stratégie de simplification de SAP, en repensant la façon d'exécuter les processus financiers grâce à l'introduction de la base de données SAP HANA.



ing, Jenny!

Search



Total Balance: 17 500 \$
Expire Date: 03/24
CVV: 267
Status: Active

Wallet

Add new

Total Earnings: 326 800 \$
Total Spendings: 255 050 \$
Spending Goal: 545 000 \$

Conversion

Amount

USD 100 000 ⇒ EUR 101 099,50

Jan 01, - Jul 30, 2022

My Expenses

Weekly

Shopping Entertainment
Platform Restaurants



My Card

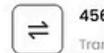


Transac

Today



2 August 2



L'Agenda du Directeur Financier

La fonction financière évolue d'une approche très axée sur les transactions vers une approche plus analytique. Il existe un besoin clair pour la finance d'améliorer ses capacités de prise de décision, d'être moins "rétrospective" et de passer moins de temps à expliquer ce qui s'est passé pour devenir plus prospective et prédire ce qui va se passer.

Cette vision est parfaitement alignée avec la vision de SAP pour la finance du futur, qui évolue de la finance transactionnelle vers la finance analytique.

Archétypes des Organisations Financières

Conseillers Stratégiques

Organisations financières qui jouent un rôle proactif et consultatif dans l'élaboration de la stratégie commerciale et la prise de décision.

Décideurs Délibérés

Organisations qui adoptent une approche réfléchie et analytique de la prise de décision, en analysant les données et en considérant plusieurs scénarios.

Architectes d'Action

Organisations axées sur l'action et la mise en œuvre, qui conçoivent et exécutent des plans financiers.

Opérateurs Contraints

Organisations souvent limitées par des ressources ou des processus restreints qui peuvent entraver leur capacité à piloter la prise de décision.

Fondamentaux Financiers

Créer une source unique de vérité pour les données financières

Mettre en œuvre la communauté des processus financiers avec des propriétaires de processus, rationaliser les plateformes financières et établir des normes de données avec une propriété claire et un modèle de gouvernance solide.

Numériser les processus financiers

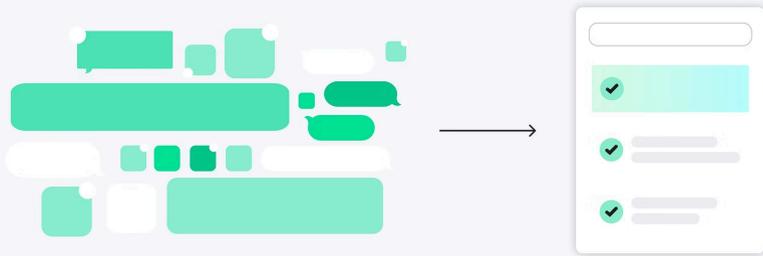
Automatiser complètement les processus financiers transactionnels, exploiter les nouvelles technologies et collaborer avec des spécialistes disposant de capacités avancées.

Adopter les capacités d'analyse commerciale

Connecter des données financières internes de haute qualité avec des données externes et les utiliser pour soutenir les simulations commerciales.

Créer une Source Unique de Vérité

A **single source of truth** enforces the practice of collecting and aggregating data or knowledge from all present systems within an organization into one centralized location.



SAP ERP traditionnel contient plusieurs grands livres, tels que le grand livre général, le grand livre des centres de coûts, le grand livre des centres de profit, le grand livre des matières et le grand livre d'analyse de rentabilité.

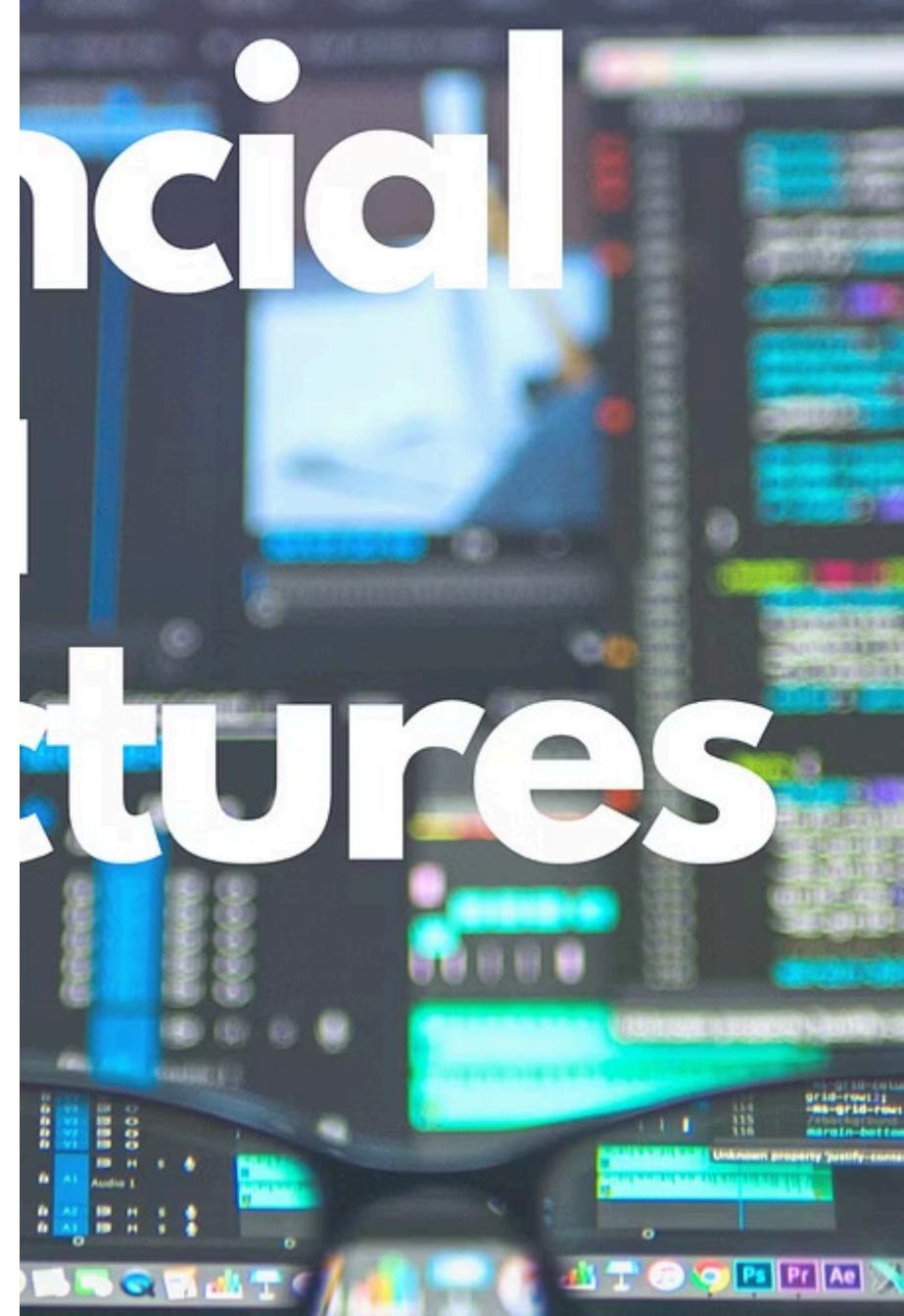
Avec l'introduction de SAP S/4HANA Finance, il n'y a plus qu'un seul grand livre appelé le **Journal Universel** (table ACDOCA), dans lequel tous les détails des écritures réelles peuvent être trouvés.

Cela élimine le besoin de réconciliation entre différentes sources de données financières et simplifie considérablement le reporting.

Le Journal Universel

Le Journal Universel (table ACDOCA) offre les avantages suivants :

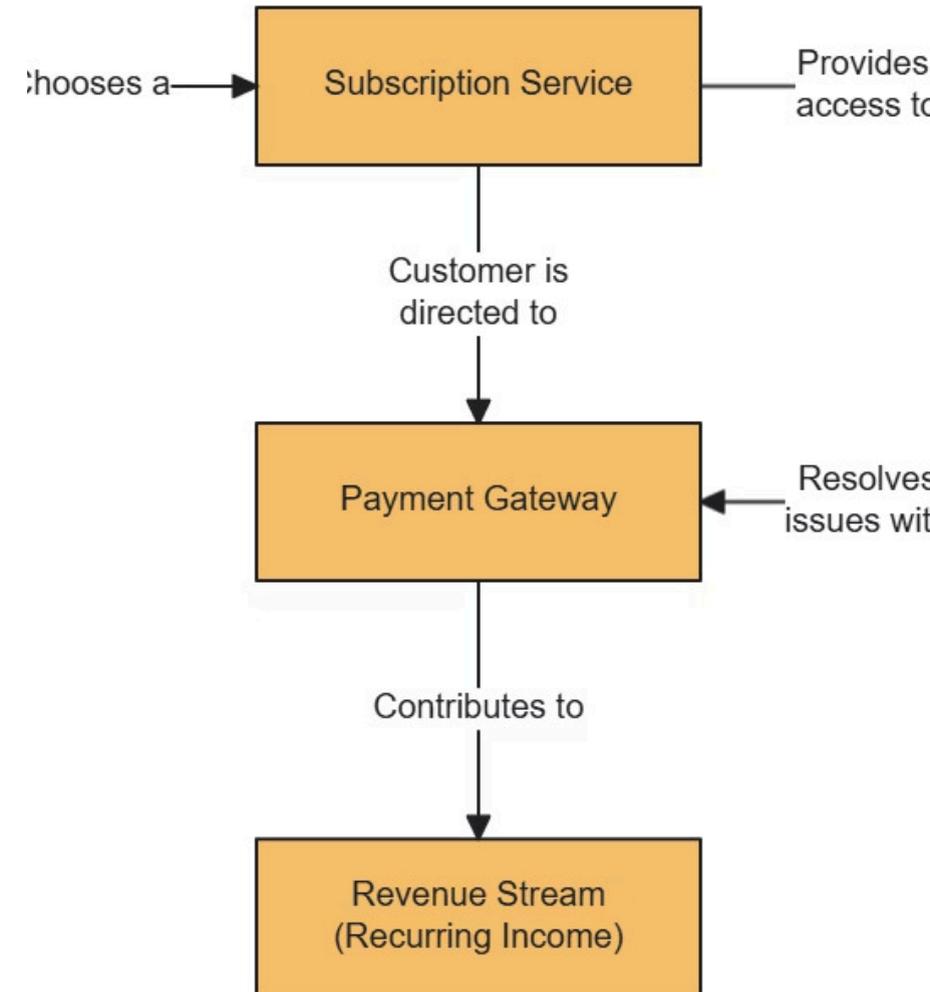
- Une vue commune des données financières et opérationnelles pour assurer la cohérence à l'échelle de l'entreprise
- Données en temps réel disponibles pour toutes les dimensions financières
- Une table de lignes unique contenant tous les détails de toutes les applications
- Stockage unique des données, sans besoin de réconciliation
- Reporting multidimensionnel rapide sans réplication des données vers SAP BW

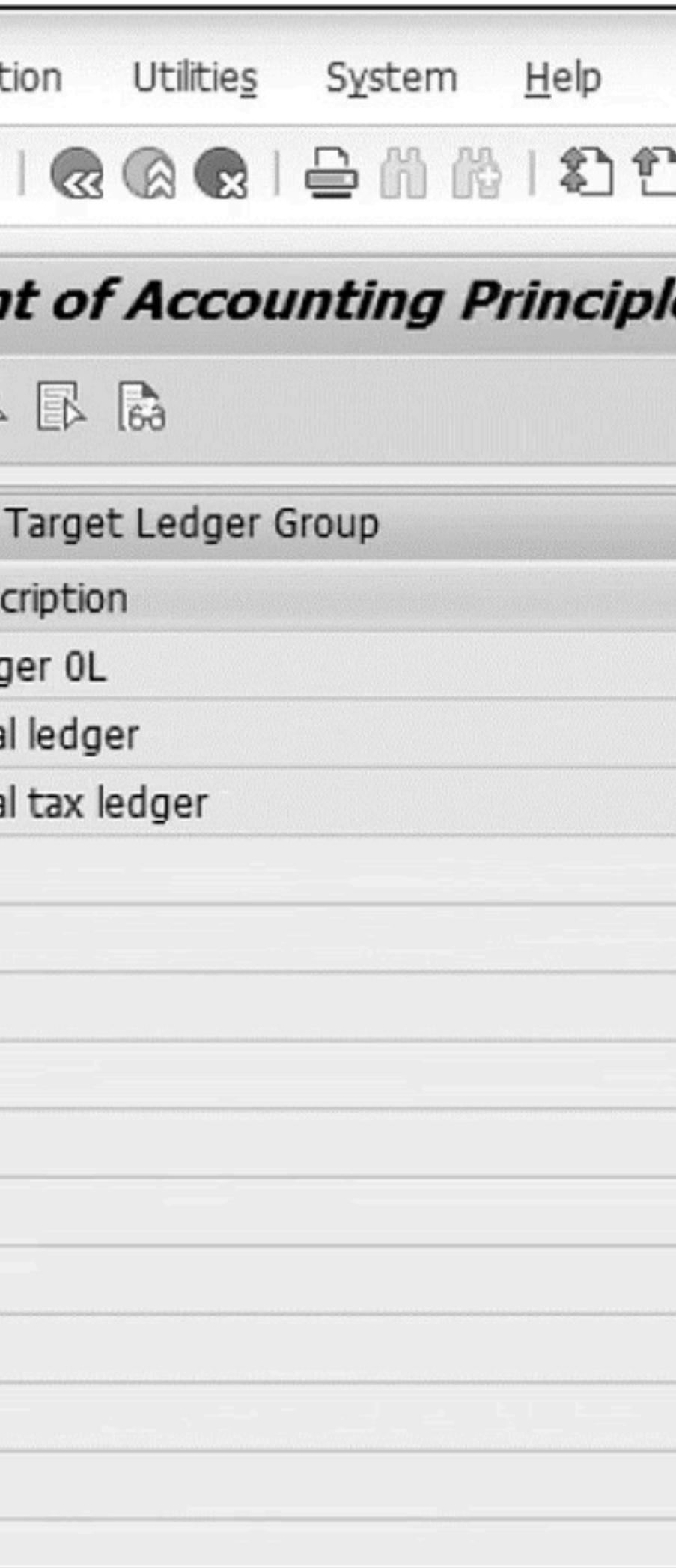


L'Approche du Bloc de Codage

Le **bloc de codage** est utilisé pour documenter toutes les exigences de reporting d'une organisation et sert de base à la conception du Journal Universel dans SAP S/4HANA Finance.

Un bloc de codage se compose de mesures commerciales (représentées par des lignes) et de dimensions commerciales (représentées par des colonnes). Les mesures sont normalement représentées par le plan comptable dans votre système SAP, et les dimensions sont représentées par des détails d'écriture tels que matériel, client, canal, etc.





Comptabilité Parallèle Universelle

SAP a introduit la **comptabilité parallèle universelle** dans SAP S/4HANA Cloud Public Edition version 2105 et dans SAP S/4HANA version 2022. Cette solution innovante offre une architecture unifiée pour les grands livres comptables et les devises, simplifiant le reporting de fin de période et l'ensemble du paysage comptable.

Valorisations légales parallèles

Calcul et comptabilisation cohérents des valeurs pour les grands livres légaux (GAAP groupe et GAAP local)

Exercice fiscal alternatif

Support des variantes d'exercice fiscal alternatif pour répondre aux exigences légales variées

Valorisations parallèles

Valorisations de groupe et de centre de profit pour la prise de décision managériale

Capacités multidevises

Suivi de la valeur et du coût des transactions dans plusieurs devises



Grand Livre Matières et Prix de Transfert

Le grand livre matières (également appelé sous-grand livre matières) permet d'effectuer les tâches suivantes dans le système :

- **Définir des devises parallèles** - Évaluer les mouvements de stock en utilisant les taux de change historiques
- **Définir des valorisations parallèles** - Maintenir plusieurs valorisations pour représenter les valeurs de stock sous différents angles (légal, groupe, centre de profit)
- **Calculer le coût réel périodique** - Réévaluer le stock final et la consommation avec le prix réel déterminé

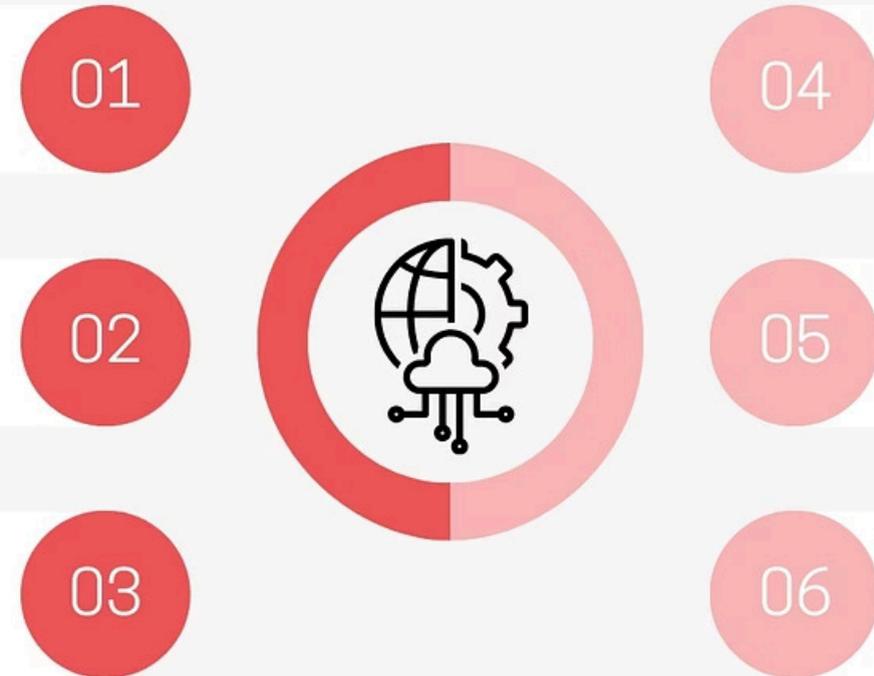
Dans SAP S/4HANA Finance, l'activation du grand livre matières est obligatoire, mais le calcul du coût réel reste une fonctionnalité optionnelle.

Numériser les Processus Financiers

SAP S/4HANA Finance permet de numériser les processus financiers grâce à :

- La capacité de traitement en mémoire qui réduit considérablement le temps de traitement
- L'élimination du besoin d'exécuter des processus par lots
- La possibilité d'exécuter quotidiennement ou hebdomadairement des processus qui étaient normalement exécutés en fin de période
- La visibilité en temps réel sur les données comme les travaux en cours (WIP)
- La possibilité d'effectuer une "clôture souple", sans attendre les activités de clôture de fin de mois

KEY COMPONENTS OF DIGITAL FINANCE TRANSFORMATION



IA dans les Processus Financiers



Consolidation

L'IA aide à collecter et analyser automatiquement les données financières de différentes sources pendant le processus de consolidation, en repérant les erreurs et en les réconciliant sans intervention humaine.



Réconciliation

L'IA aide à rationaliser les tâches telles que l'identification et la réconciliation des écarts entre les comptes, en signalant les écarts et en générant automatiquement des commentaires pour les états financiers.



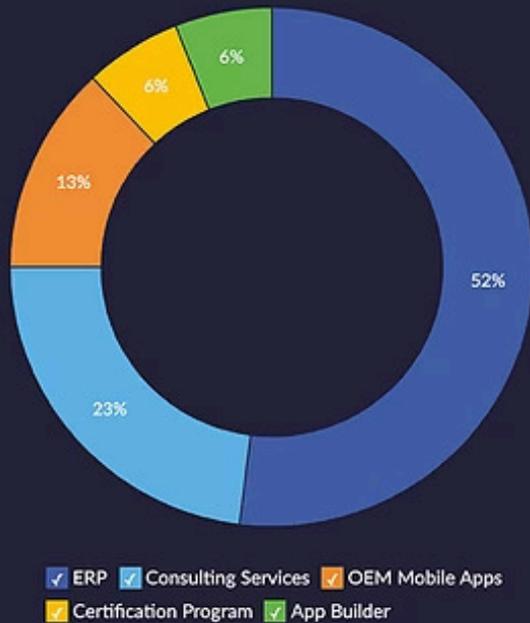
Recouvrement

L'IA analyse le comportement de paiement des clients et prédit la probabilité qu'ils paient à temps ou en retard, aidant à identifier les clients à haut risque et à prendre les mesures appropriées.

2020
Profit: Q1 2020
\$516.76K ↑
Q4 2019: \$471.63K

Revenue p
\$110

Revenue by Projects



Customer



Adopter les Capacités d'Analyse Commerciale

SAP S/4HANA Finance permet d'adopter les capacités d'analyse commerciale grâce à :

- L'accès continu aux chiffres financiers, permettant de passer des activités de fin de mois à des activités hebdomadaires ou quotidiennes
- La combinaison d'informations provenant de divers domaines dans un seul rapport
- L'extension des capacités de reporting et d'analyse qui n'étaient auparavant possibles que via le reporting SAP BW
- Une source unique de vérité pour les données de planification financière dans la table ACDOCP

SAP Fiori pour la Finance

SAP Fiori offre une expérience utilisateur de qualité grand public, basée sur les rôles, pour toutes les lignes d'activité, tâches et appareils. C'est la nouvelle façon d'accéder aux informations de SAP S/4HANA et d'exécuter vos transactions SAP.

Par exemple, l'application Vue d'ensemble des comptes clients permet d'accéder à plusieurs cartes qui présentent une vue de premier niveau des données les plus pertinentes sur les comptes clients. À partir de la plupart des cartes, vous pouvez naviguer vers d'autres applications qui fournissent des informations plus détaillées.



Défis et Opportunités de la Main-d'œuvre Financière

Défis

- Compétences financières axées sur le traitement des transactions
- Professionnels qualifiés gaspillant leurs efforts sur des activités à moindre valeur ajoutée
- Analyse des données effectuée par la direction
- Équipe financière répartie mondialement
- Rotation élevée des employés

Opportunités

- Transformer les compétences en activités à plus forte valeur ajoutée
- Affiner le mélange de compétences pour que les professionnels se concentrent sur la création de valeur
- Développer les jeunes employés dans l'aide à la décision
- Permettre la collaboration mondiale
- Définir de nouveaux parcours de carrière



Fabrication

SAP S/4HANA offre des capacités de fabrication avancées qui répondent aux défis de l'industrie et optimisent les processus de production. Ces fonctionnalités permettent aux entreprises de rester compétitives dans un environnement de fabrication en constante évolution.

Points Problématiques de l'Industrie et Avantages de SAP S/4HANA

Défis de l'Industrie

- Complexité croissante des produits et des processus de fabrication
- Pression pour réduire les coûts tout en maintenant la qualité
- Besoin de flexibilité pour répondre rapidement aux changements du marché
- Manque de visibilité en temps réel sur les opérations de fabrication
- Difficultés à intégrer les systèmes de fabrication avec d'autres systèmes d'entreprise

Avantages de SAP S/4HANA

- Planification et ordonnancement en temps réel
- Visibilité complète de la chaîne d'approvisionnement
- Intégration transparente entre la fabrication et d'autres processus métier
- Capacités analytiques avancées pour une prise de décision plus rapide
- Flexibilité accrue pour s'adapter aux changements du marché

Fonctionnalités Clés de Fabrication



Optimisation du Master Produit

Gestion simplifiée des données de base des produits pour une meilleure qualité des données



Planification de la Production

Planification et ordonnancement détaillés pour optimiser l'utilisation des ressources



MRP Live

Planification des besoins en matières en temps réel pour une réponse plus rapide aux changements



Opérations de Production

Gestion améliorée des opérations de production et d'ingénierie



Fabrication Discrète

Support pour la fabrication complexe, discrète et l'assemblage de composants



Fabrication de Process

Capacités spécifiques pour les industries de process comme la chimie et les produits pharmaceutiques

MRP Live

MRP Live est l'une des innovations les plus significatives de SAP S/4HANA pour la fabrication. Il offre les avantages suivants :

- Exécution en temps réel de la planification des besoins en matières
- Réduction significative du temps de traitement par rapport au MRP traditionnel
- Capacité à exécuter MRP plusieurs fois par jour si nécessaire
- Meilleure réactivité aux changements de la demande
- Visibilité immédiate des résultats de planification
- Réduction des stocks grâce à une planification plus précise



Fabrication dans SAP S/4HANA Cloud Public Edition

SAP S/4HANA Cloud Public Edition offre des fonctionnalités de fabrication standardisées qui permettent une mise en œuvre rapide :

- Processus de fabrication prédéfinis basés sur les meilleures pratiques de l'industrie
- Intégration native avec d'autres modules cloud comme la finance et la chaîne d'approvisionnement
- Mises à jour régulières avec de nouvelles fonctionnalités
- Extensibilité limitée mais ciblée pour répondre aux besoins spécifiques
- Cockpits et tableaux de bord prédéfinis pour la surveillance des opérations

Perspectives pour la Fabrication



Industrie 4.0

Intégration accrue des technologies IoT et des capteurs dans les processus de fabrication



IA et Machine Learning

Utilisation de l'IA pour la maintenance prédictive et l'optimisation de la production



Jumeaux Numériques

Création de représentations virtuelles des processus de fabrication pour la simulation et l'optimisation

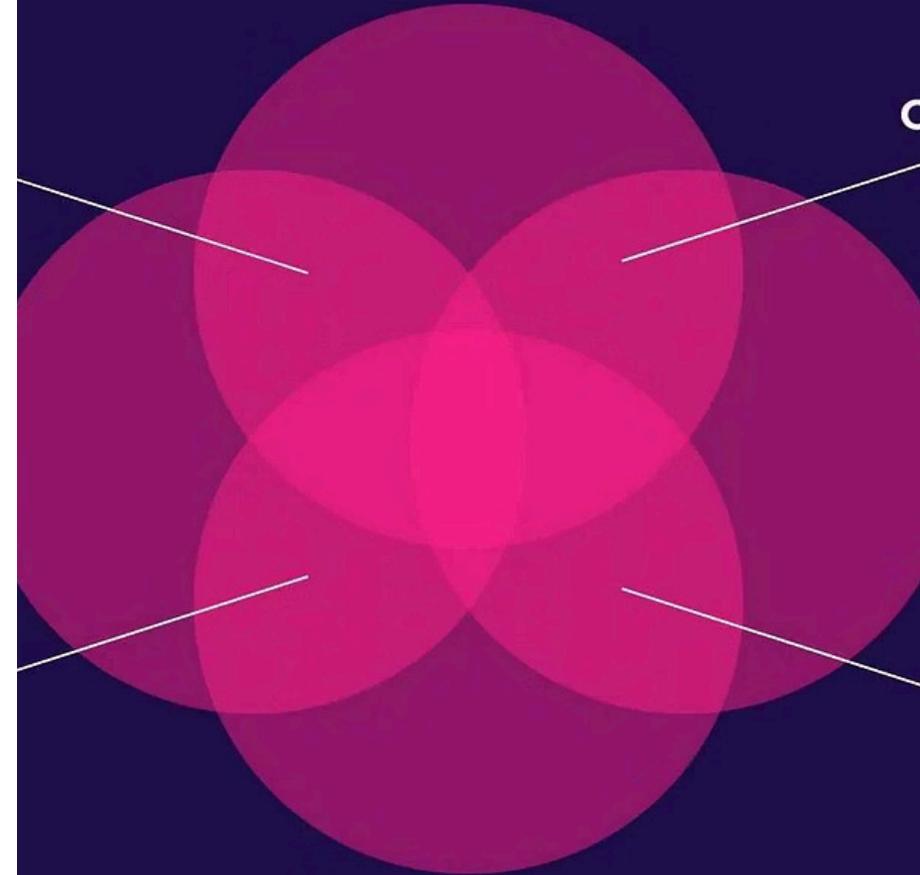


Fabrication Durable

Focus accru sur la réduction de l'empreinte carbone et l'économie circulaire

Chaîne d'Approvisionnement

Les capacités de chaîne d'approvisionnement de SAP S/4HANA permettent aux entreprises de gérer efficacement leurs opérations logistiques, d'optimiser les niveaux de stock et d'améliorer la visibilité sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.



Points Problématiques de l'Industrie et Avantages de SAP S/4HANA

Défis de la Chaîne d'Approvisionnement

- Manque de visibilité en temps réel sur les stocks et les livraisons
- Difficultés à équilibrer les niveaux de stock et le service client
- Complexité croissante des réseaux de distribution mondiaux
- Pression pour réduire les coûts logistiques
- Besoin d'une plus grande agilité face aux perturbations

Avantages de SAP S/4HANA

- Visibilité en temps réel sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement
- Optimisation des niveaux de stock grâce à une planification avancée
- Gestion intégrée des entrepôts et du transport
- Capacités analytiques pour identifier les opportunités d'amélioration
- Flexibilité accrue pour répondre aux changements de la demande

Fonctionnalités Clés de la Chaîne d'Approvisionnement

Simplification du Modèle de Données

Modèle de données unifié pour une meilleure intégration et visibilité

Valorisation des Stocks et ATP Avancé

Valorisation précise des stocks et vérification avancée de la disponibilité

Gestion Avancée des Entrepôts

Fonctionnalités EWM intégrées pour une gestion optimisée des entrepôts

Gestion du Transport

Planification et exécution intégrées du transport pour réduire les coûts

Gestion de la Qualité

Processus intégrés de contrôle qualité pour assurer la conformité

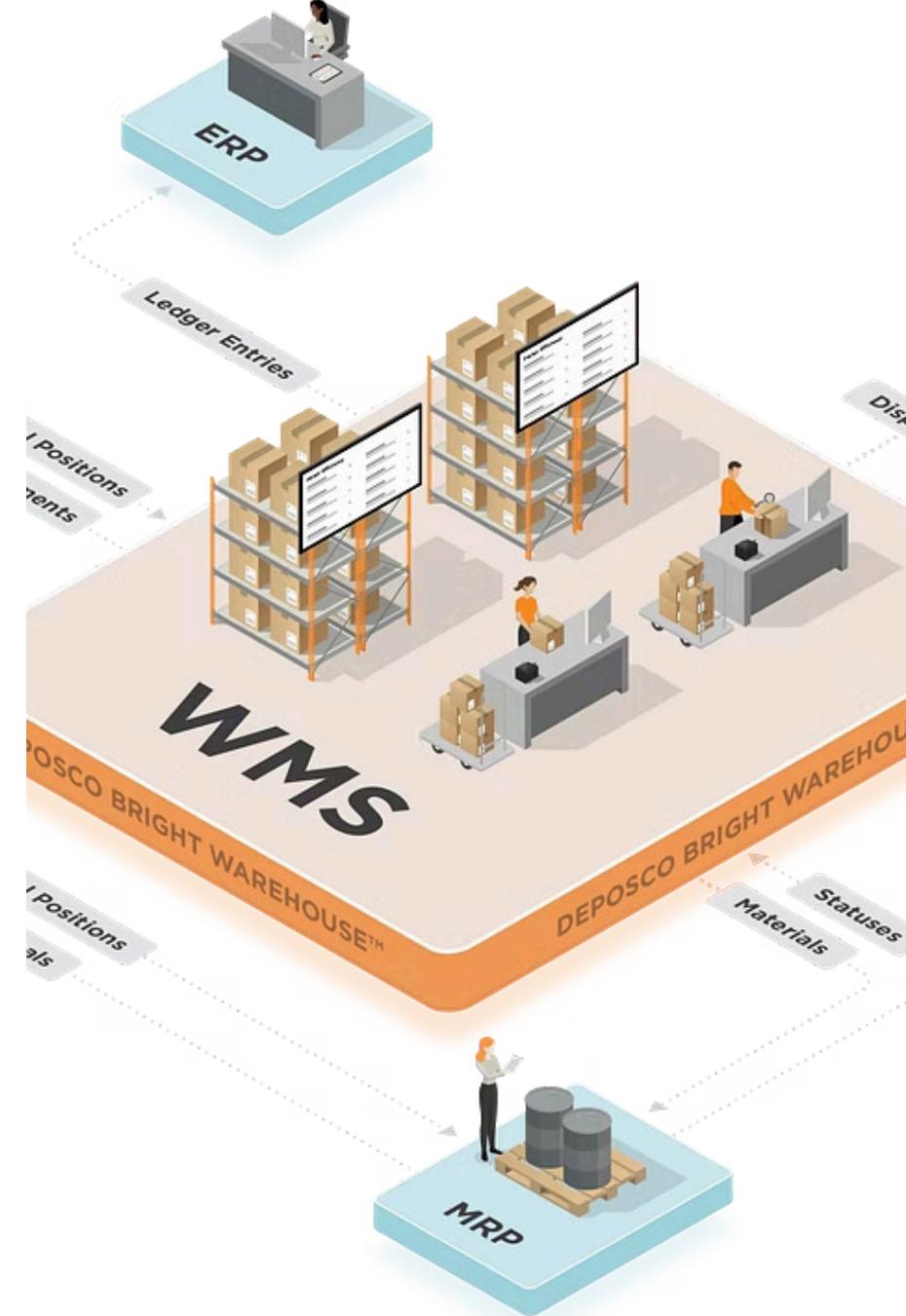
Gestion des Matières Premières

Fonctionnalités spécifiques pour les industries basées sur les matières premières

Gestion Avancée des Entrepôts

La gestion avancée des entrepôts (EWM) dans SAP S/4HANA offre les avantages suivants :

- Intégration complète avec les autres processus de la chaîne d'approvisionnement
- Optimisation des mouvements de stock et des emplacements
- Support pour les technologies modernes comme la RFID et les systèmes de picking guidés
- Visibilité en temps réel sur les niveaux de stock et les activités d'entrepôt
- Flexibilité pour s'adapter à différents types d'entrepôts et de stratégies de stockage
- Capacités avancées de cross-docking et de consolidation





Gestion du Transport

La gestion du transport (TM) intégrée dans SAP S/4HANA permet aux entreprises de :

- Planifier et optimiser les itinéraires de transport
- Gérer les transporteurs et les contrats de transport
- Suivre les expéditions en temps réel
- Calculer et analyser les coûts de transport
- Intégrer les processus de transport avec d'autres processus de la chaîne d'approvisionnement
- Améliorer la visibilité et la traçabilité des expéditions

Perspectives pour la Chaîne d'Approvisionnement

Visibilité de Bout en Bout

Visibilité complète sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, des fournisseurs aux clients

Résilience

Renforcement de la résilience face aux perturbations mondiales



Analytique Prédictive

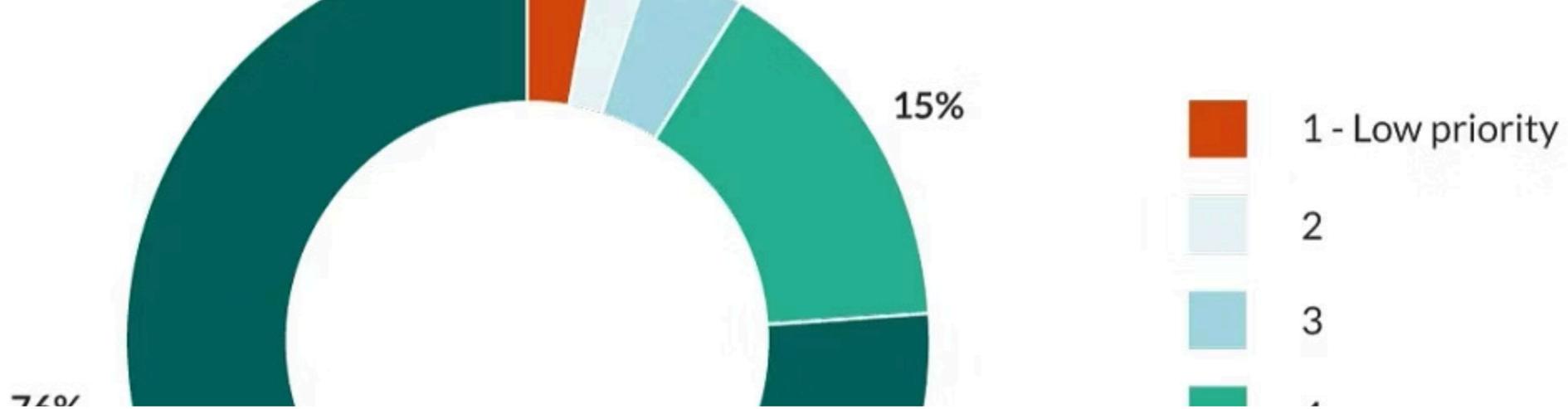
Utilisation de l'IA pour prévoir les problèmes et optimiser les opérations

Automatisation

Automatisation accrue des processus de la chaîne d'approvisionnement

Durabilité

Focus sur la réduction de l'empreinte carbone et l'économie circulaire



Ventes, Marketing, Commerce et Gestion des Services

SAP S/4HANA offre des fonctionnalités complètes pour gérer les processus de vente, de marketing, de commerce et de service, permettant aux entreprises d'offrir une expérience client exceptionnelle et de maximiser leurs revenus.

Points Problématiques de l'Industrie et Avantages de SAP S/4HANA

Défis de l'Industrie

- Attentes croissantes des clients pour une expérience personnalisée
- Besoin d'une vue à 360° du client à travers tous les canaux
- Complexité de la gestion des processus de vente omnicanaux
- Difficultés à intégrer les données de vente, marketing et service
- Pression pour améliorer l'efficacité des processus commerciaux

Avantages de SAP S/4HANA

- Vue unifiée du client à travers tous les points de contact
- Processus de vente optimisés et automatisés
- Intégration transparente entre les ventes, le marketing et le service
- Capacités analytiques avancées pour comprendre le comportement des clients
- Flexibilité pour s'adapter aux nouveaux modèles commerciaux

Fonctionnalités Clés des Ventes

Simplification du Modèle de Données

Modèle de données unifié pour une meilleure intégration et visibilité des processus de vente

Exécution des Commandes de Vente

Processus optimisés pour la gestion des commandes et le réapprovisionnement

Règlement des Contrats de Condition

Gestion efficace des accords commerciaux et des conditions spéciales

Commerce Extérieur

Support pour les processus de commerce international et de conformité

Gestion du Crédit

Évaluation en temps réel des risques de crédit et gestion des limites

Comptabilisation des Revenus

Conformité aux normes comptables pour la reconnaissance des revenus

The screenshot displays a table of sales orders in SAP S/4HANA. At the top, there is a search bar labeled 'Filter orders' and several filter buttons: 'Status', 'Payment status', 'More filters', 'Save view', and 'Sort'. Below the search bar, a filter tag 'Local delivery, Local pickup' is visible. The table has the following columns: Order, Date, Customer, Total, Payment, Fulfillment, Items, Delivery method, and Tags. The data rows are as follows:

Order	Date	Customer	Total	Payment	Fulfillment	Items	Delivery method	Tags
#1018	Nov. 4 at 10:15 a.m.	Kim Lacke	\$12.50	Paid	Fulfilled	5 items	Local delivery	
#1016	Nov. 4 at 10:08 a.m.	Heidie Rickersy	\$4.00	Paid	Fulfilled	1 item	Local pickup	
#1014	Nov. 4 at 10:01 a.m.	Scott Cottell	\$5.00	Paid	Fulfilled	1 item	Local pickup	
#1013	Nov. 4 at 9:49 a.m.	Gerry Hasluck	\$74.50	Paid	Fulfilled	2 items	Local delivery	VIP
#1012	Nov. 4 at 9:47 a.m.	Gillian Robak	\$7.50	Paid	Fulfilled	3 items	Local pickup	

Cockpit d'Exécution des Commandes de Vente

Le cockpit d'exécution des commandes de vente dans SAP S/4HANA offre une vue centralisée de l'ensemble du processus de traitement des commandes :

- Surveillance en temps réel du statut des commandes
- Identification proactive des problèmes potentiels
- Capacité à prendre des mesures correctives rapidement
- Vue consolidée de toutes les informations pertinentes sur une commande
- Tableaux de bord personnalisables pour différents rôles
- Intégration avec d'autres processus comme la logistique et la facturation

Fonctionnalités Clés du Marketing et du Commerce

Gestion de la Relation Client

SAP S/4HANA offre des fonctionnalités de base pour la gestion de la relation client :

- Gestion des données clients centralisée
- Suivi des interactions avec les clients
- Segmentation des clients
- Gestion des campagnes marketing
- Analyse du comportement des clients

Facturation et Gestion des Revenus

Fonctionnalités avancées pour la gestion des revenus :

- Facturation flexible pour différents modèles commerciaux
- Support pour les abonnements et les services récurrents
- Conformité aux normes comptables internationales
- Reconnaissance des revenus automatisée
- Reporting détaillé des revenus

Fonctionnalités Clés de la Gestion des Services

Gestion Optimisée des Services

Processus optimisés pour la planification et l'exécution des services

Gestion des Données Maîtres de Service

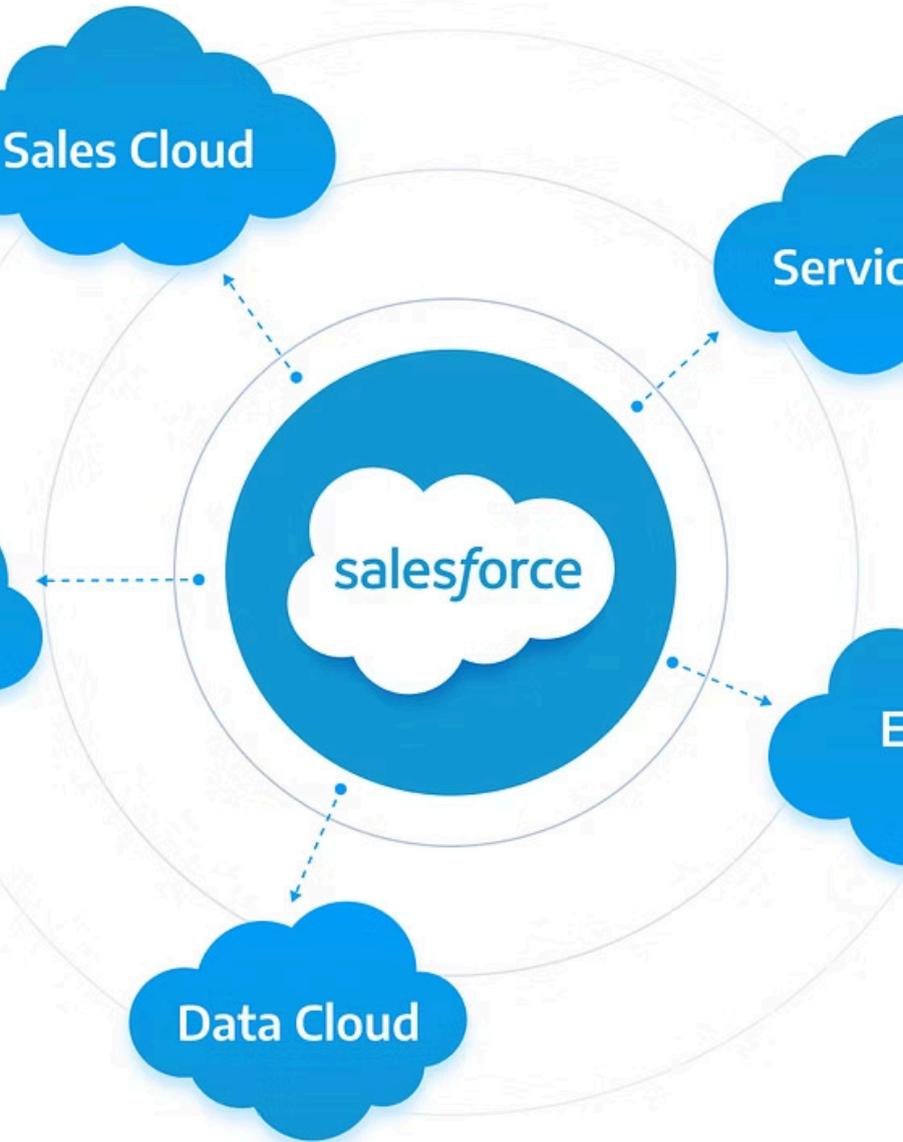
Structure de données centralisée pour tous les aspects des services

Gestion des Pièces de Service

Optimisation des stocks de pièces détachées et de leur disponibilité

Gestion des Contrats de Service

Création et suivi des contrats de service et des garanties



Ventes, Marketing et Service dans SAP S/4HANA Cloud Public Edition

SAP S/4HANA Cloud Public Edition offre des fonctionnalités standardisées pour les ventes, le marketing et le service :

- Processus prédéfinis basés sur les meilleures pratiques de l'industrie
- Intégration native avec d'autres modules cloud
- Mises à jour régulières avec de nouvelles fonctionnalités
- Cockpits et tableaux de bord prédéfinis
- Intégration facile avec SAP Customer Experience pour des fonctionnalités avancées

Perspectives pour les Ventes, le Marketing et le Service



Personnalisation

Expériences client hautement personnalisées basées sur l'IA



Omnicanal

Expérience client transparente à travers tous les canaux



Modèles d'Abonnement

Support accru pour les modèles commerciaux basés sur l'abonnement

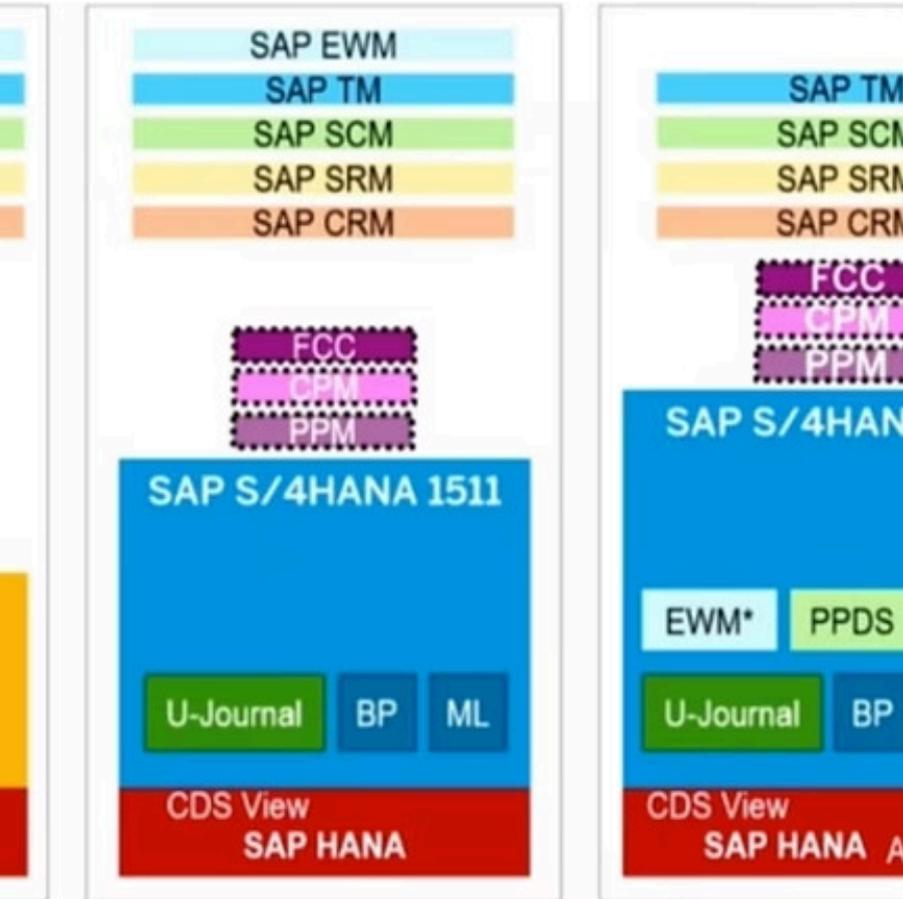


Service Prédicatif

Maintenance prédictive et service proactif basés sur l'IA

Architecture and Components

Example only



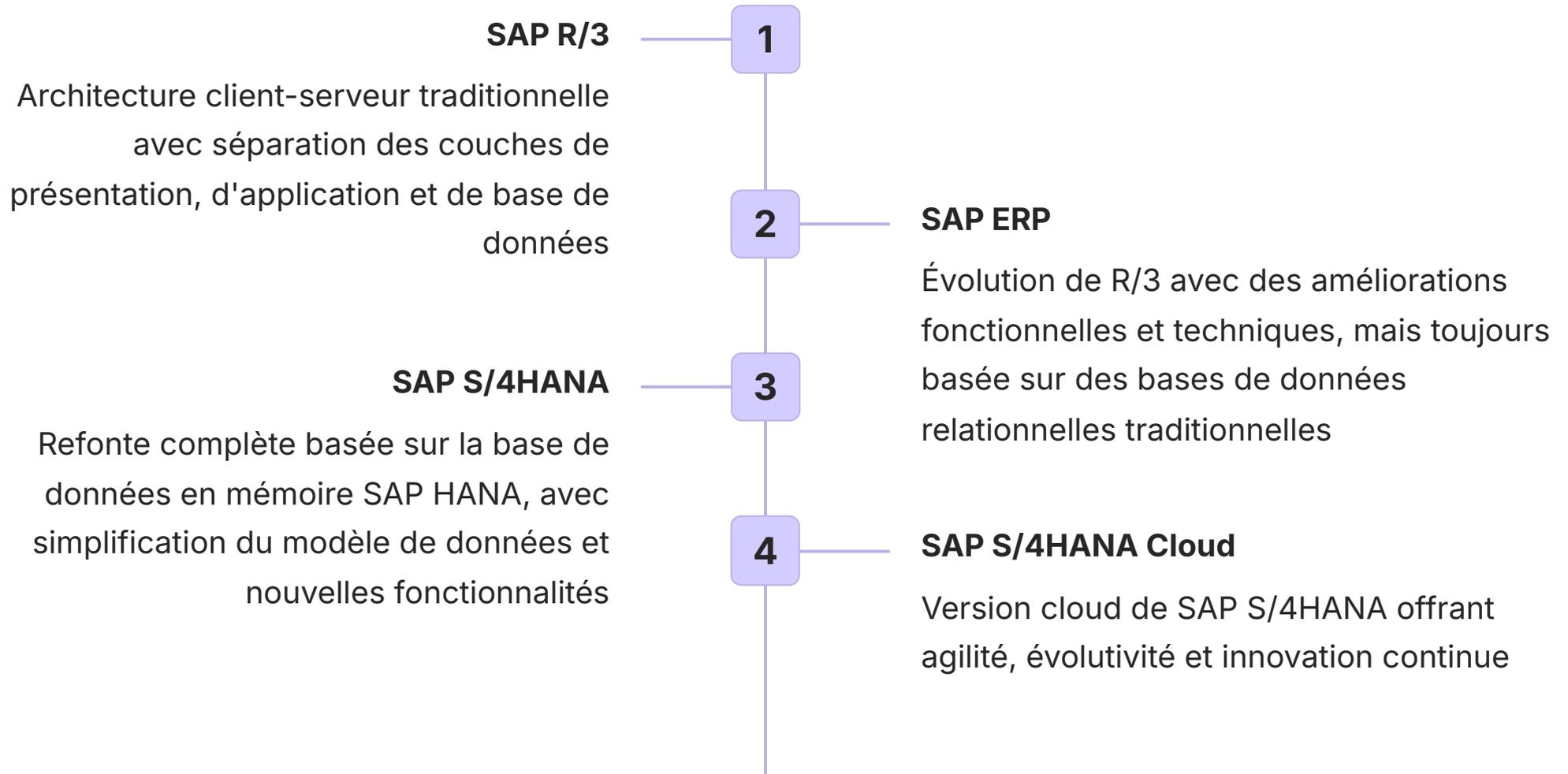
U-Journal – Universal Journal
BP – Business Partner
ML – Material Ledger

cREQ –
sCOR –
* - option

Architecture SAP S/4HANA

L'architecture de SAP S/4HANA représente une évolution significative par rapport à SAP ERP, avec la base de données SAP HANA au cœur du système. Cette architecture moderne permet des performances exceptionnelles et prend en charge les processus métier en temps réel.

Le Voyage de SAP ERP à SAP S/4HANA





SAP S/4HANA comme Noyau Digital

SAP S/4HANA sert de noyau digital pour l'entreprise intelligente, intégrant et orchestrant tous les processus métier clés :

- Point central d'intégration pour toutes les solutions SAP et non-SAP
- Source unique de vérité pour les données transactionnelles
- Fondation pour l'innovation numérique et l'intelligence artificielle
- Plateforme pour l'automatisation des processus de bout en bout
- Base pour la transformation numérique de l'entreprise

Plateforme SAP HANA

Base de Données SAP HANA

Caractéristiques clés de la base de données SAP HANA :

- Traitement en mémoire pour des performances exceptionnelles
- Stockage en colonnes optimisé pour l'analyse
- Capacités de traitement analytique et transactionnel
- Compression des données pour réduire l'empreinte mémoire
- Moteurs de calcul intégrés pour des analyses avancées

Services de Plateforme SAP HANA

Services avancés fournis par la plateforme SAP HANA :

- Moteur de recherche textuelle et d'analyse
- Traitement des graphes pour l'analyse des relations
- Capacités spatiales pour l'analyse géographique
- Intégration de l'apprentissage automatique
- Services de développement d'applications

Interface Utilisateur et Expérience Utilisateur

SAP S/4HANA offre une expérience utilisateur moderne et intuitive grâce à SAP Fiori :

- Interface utilisateur responsive fonctionnant sur tous les appareils
- Design centré sur l'utilisateur avec des applications basées sur les rôles
- Navigation simplifiée et intuitive
- Tableaux de bord personnalisables avec des informations en temps réel
- Expérience utilisateur cohérente à travers toutes les solutions SAP
- Intégration de l'assistant intelligent Joule dans les versions cloud

Extensions via le Cœur Propre

SAP S/4HANA adopte le concept de "cœur propre" pour les extensions, permettant aux clients d'étendre les fonctionnalités sans modifier le code standard :

Extensibilité par Utilisateur Clé

Extensions configurables par les utilisateurs métier sans programmation

Extensibilité Classique

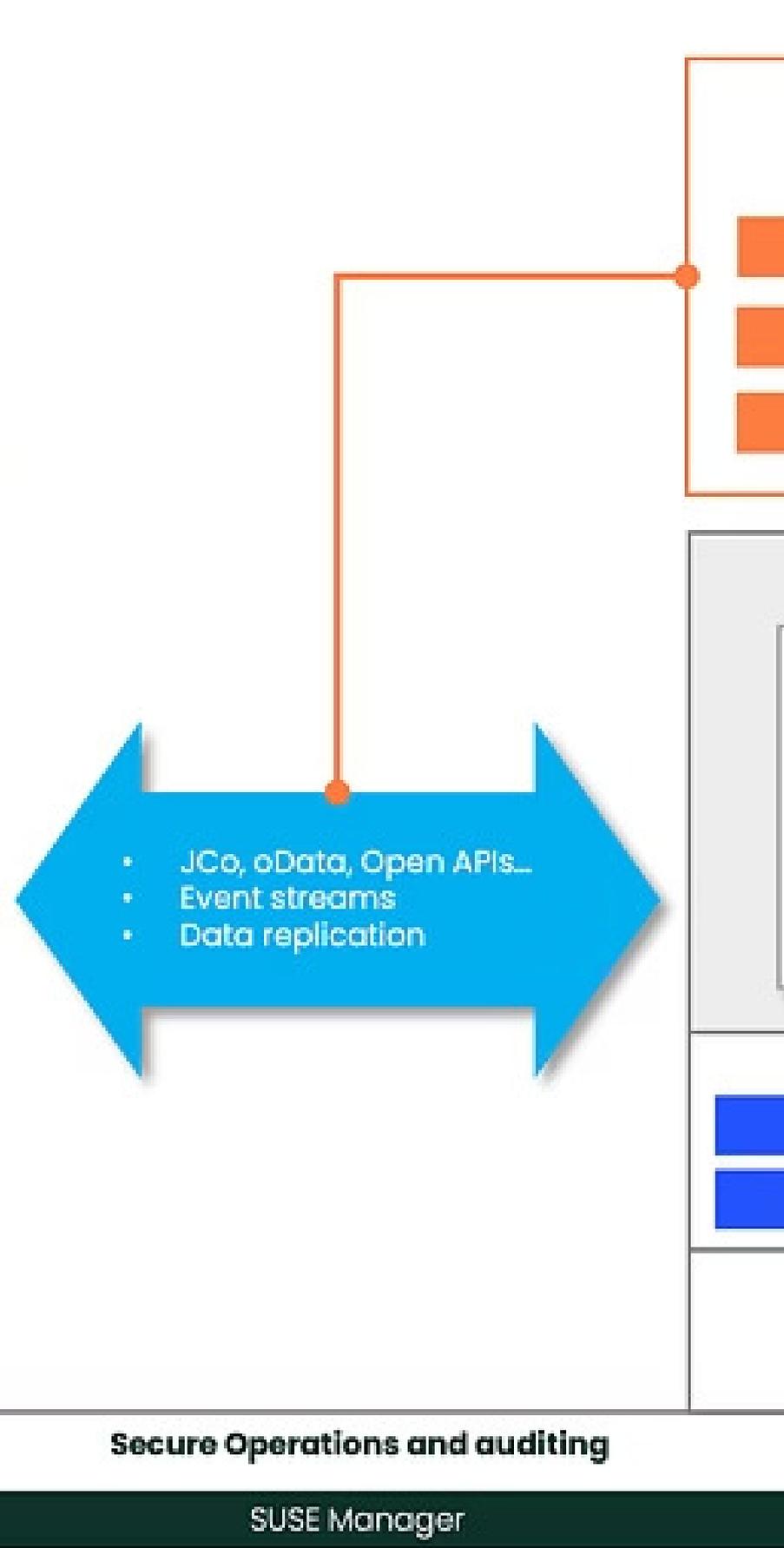
Personnalisations traditionnelles dans le système SAP S/4HANA

Extensibilité Côte à Côte

Extensions développées sur SAP BTP qui s'intègrent à SAP S/4HANA

Extensibilité Développeur via ABAP Cloud

Extensions basées sur ABAP dans le cloud avec intégration native

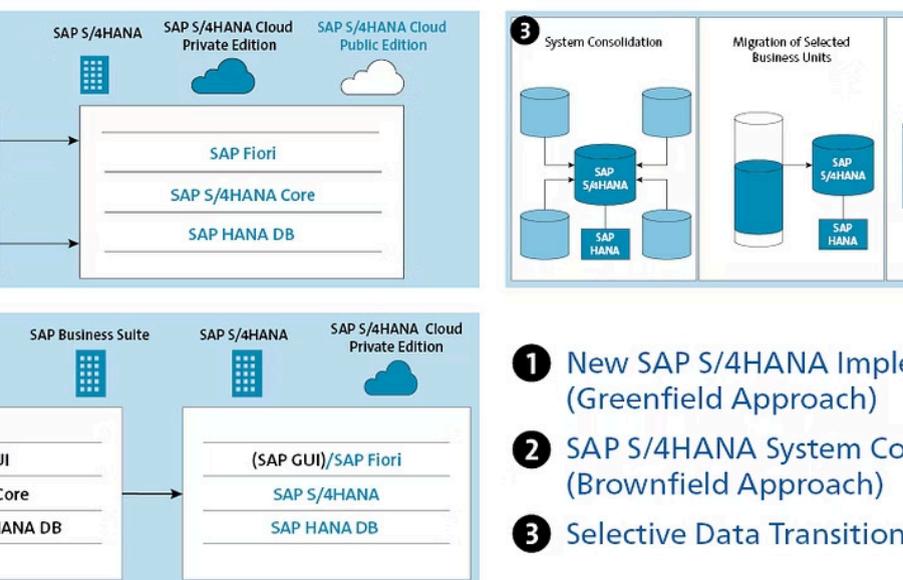
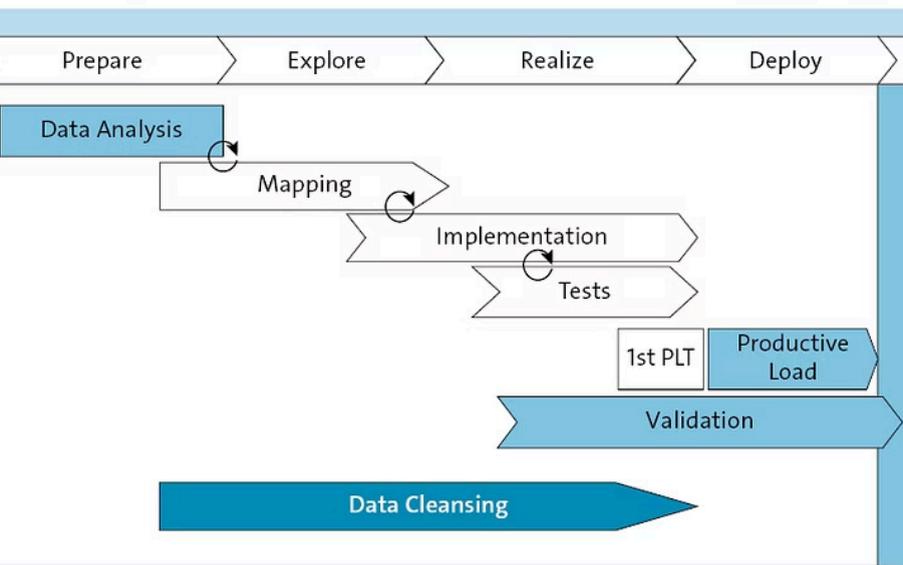
- 
- JCo, oData, Open APIs...
 - Event streams
 - Data replication

Secure Operations and auditing

SUSE Manager

DATA MIGRATION S/4HANA PROJE

Existing data from old solutions to SAP S/4HANA is a crucial aspect of the implementation process. You can follow the SAP Activate methodology for



Parcours d'Adoption

Il existe plusieurs chemins pour adopter SAP S/4HANA, chacun adapté à différents scénarios et besoins :

Évaluation des Options d'Adoption

Utilisation d'outils comme SAP Readiness Check, SAP Discovery Center et SAP Signavio pour évaluer la préparation et les options

Nouvelle Implémentation (Greenfield)

Démarrage à neuf avec SAP S/4HANA, en utilisant les meilleures pratiques SAP et en migrant les données

Conversion du Système (Brownfield)

Conversion d'un système SAP ERP existant vers SAP S/4HANA, en préservant les personnalisations et l'historique

Transition Sélective des Données

Approche hybride qui combine des éléments de Greenfield et Brownfield pour une transformation ciblée